

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

### „PROMOTIE ALERGII ALIMENTARE 2024”

(Perioada Campaniei: 15.06.2024 – 31.08.2024)

#### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promotionala “PROMOTIE ALERGII ALIMENTARE 2024”** (denumita in continuare **“Campania”**) este organizata de SYNEVO ROMÂNIA S.R.L. cu sediul în B-dul Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/20319/1994, având cod fiscal RO 6479639, reprezentata legal prin Luca Dumitrel-Laurentiu, in calitate de Director General si Administrator si Soare Mariana-Carmen, in calitate de Director Marketing (denumita in continuare **„Organizatorul”** sau **“Synevo Romania”**).
- (2) Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumite in continuare **“Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participantii si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Campania este desfasurata prin intermediul (i) tuturor punctelor de lucru (centre de recoltare) ale Organizatorului deschise pe durata Campaniei (denumite colectiv in cele ce urmeaza **„Centrele de recoltare participante”**), pe care Participantii le pot consulta pe website-ul Organizatorului - <https://www.synevo.ro/locatii/>, in timpul programului de functionare mentionat pentru fiecare Centru de recoltare participant in parte, si prin intermediul (ii) Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor website-ului [www.synevo.ro](http://www.synevo.ro) (denumita in continuare **“Functia de comanda si plata”**), cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>, in conditiile reglementate in prezentul Regulament.

#### SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

**Campania este organizata pe intreg teritoriul Romaniei, in Centrele de recoltare participante precum si prin intermediul Functiei de comanda si plata, in perioada 15.06.2024 – 31.08.2024 inclusiv**, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Astfel, Campania poate fi accesata prin (i) solicitarea efectuării unuia dintre testele / pachetele de teste ce fac obiectul Campaniei in unul dintre Centrele de recoltare participante in perioada **15.06.2024 – 31.08.2024**, sau prin (ii) comanda si plata testelor ce fac obiectul Campaniei in perioada **15.06.2024 – 31.08.2024** prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

#### SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in receptiile Centrelor de recoltare participante, (ii) pe website-ul Organizatorului la adresa [www.synevo.ro](http://www.synevo.ro) si, totodata, (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica [marketing@synevo.ro](mailto:marketing@synevo.ro) sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea I, alin. (1) a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.

- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctele (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
- (3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului, cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

#### SECTIUNEA 4. PARTICIPANTII

- (1) Pot beneficia de Campanie persoanele fizice care se prezinta in Centrele de recoltare participante in perioada 15.06.2024 – 31.08.2024 in vederea beneficiarii de unul sau mai multe dintre serviciile mentionate in cadrul sectiunii 5, alin. (2) din prezentul Regulament, in conditiile aplicabile solicitarii serviciilor medicale, conform reglementarilor legale specifice. De asemenea, pot beneficia de Campanie si persoanele fizice care, anterior prezentarii in unul dintre Centrele de recoltare participante, comanda si platesc cel putin unul dintre panelurile de teste mentionate in cadrul sectiunii 5, alin. (2) din prezentul Regulament in perioada 15.06.2024 – 31.08.2024 prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>.
- (2) Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre Participanti a prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Un Participant poate accesa Campania de mai multe ori pe perioada de derulare a acesteia, sub conditia indeplinirii tuturor conditiilor din prezentul Regulament la fiecare moment la care solicita si beneficiaza de aceasta Campanie.
- (4) Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

#### SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

- (1) Campania consta in oferirea, in perioada 15.06.2024 – 31.08.2024, a unui discount la efectuarea analizelor/panelurilor de analize mentionate la alin. (2) de mai jos, in conditiile si cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.
- (2) **Panelurile de analize/analizele de care pot beneficia Participantii in cadrul Campaniei si preturile fiecarui astfel de panel aplicabile in Campanie sunt cele din coloana “*Pret promotional (in cadrul Campaniei)*” din urmatorul tabel:**

Paneluri/teste incluse in Campanie	Analize medicale incluse in panel	Pret panel/test in afara Campaniei	Pret promotional (in cadrul Campaniei)
Intoleranta la lactoza (test genetic)	-	338 lei	<b>271 lei (discount 19,82%)</b>

Paneluri/teste incluse in Campanie	Analize medicale incluse in panel	Pret panel/test in afara Campaniei	Pret promotional (in cadrul Campaniei)
Panel alergeni alimentari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. f13 Arahide</li> <li>2. f17 Alune</li> <li>3. f31 Morcov</li> <li>4. f35 Cartof</li> <li>5. f4 Grâu</li> <li>6. f79 Gluten</li> <li>7. f9 Orez</li> <li>8. f14 Soia</li> <li>9. f1 Albuș de ou</li> <li>10. f75 Gălbenuș</li> <li>11. f2 Lapte de vacă</li> <li>12. f76 Alfa-lactalbumina</li> <li>13. f77 Beta-lactoglobulina</li> <li>14. f78 Cazeina</li> <li>15. f300 Lapte de capră</li> <li>16. e204 Albumina serică bovină</li> <li>17. f3 Pește (cod)</li> </ol>	385 lei	<p style="text-align: center;"><b>308 lei</b> <b>(discount 20%)</b></p>
Panel alergeni alimentari extins	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Albus de ou, IgE specific</li> <li>2. Albumina serica bovina, IgE specific</li> <li>3. Alfa-lactalbumina, IgE specific</li> <li>4. Beta-lactoglobulina, IgE specific</li> <li>5. Banana, IgE specific</li> <li>6. Carne de pui, IgE specific</li> <li>7. Carne de vita, IgE specific</li> <li>8. Cartof, IgE specific</li> <li>9. Cazeina, IgE specific</li> <li>10. Galbenus, IgE specific</li> <li>11. Grau, IgE specific</li> <li>12. Lapte de capra, IgE specific</li> <li>13. Lapte de vaca, IgE specific</li> <li>14. Mar, IgE specific</li> <li>15. Morcov, IgE specific</li> <li>16. Orez, IgE specific</li> <li>17. Soia, IgE specific</li> <li>18. Arahide, IgE specific</li> <li>19. Alune, IgE specific</li> <li>20. Migdala, IgE specific</li> <li>21. Anacard (caju), IgE specific</li> <li>22. Nuca, IgE specific</li> <li>23. Conalbumina, IgE specific</li> <li>24. Ovalbumina, IgE specific</li> <li>25. Ovomuroid, IgE specific</li> <li>26. Pastrav, IgE specific</li> <li>27. Piersica, IgE specific</li> </ol>	682 lei	<p style="text-align: center;"><b>546 lei</b> <b>(discount 19,94%)</b></p>
Panel alergeni – componente alergice ou	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ovalbumina, IgE specific</li> <li>2. Ovomuroid, IgE specific</li> <li>3. Galbenus, IgE specific</li> <li>4. Albus de ou, IgE specific</li> </ol>	333 lei	<p style="text-align: center;"><b>267 lei</b> <b>(discount 19,82%)</b></p>

Paneluri/teste incluse in Campanie	Analize medicale incluse in panel	Pret panel/test in afara Campaniei	Pret promotional (in cadrul Campaniei)
Panel alergeni – componente alergice lapte	1. Alfa-lactalbumina, IgE specific 2. Beta-lactoglobulina, IgE specific 3. Cazeina, IgE specific 4. Albumina serica bovina, IgE specific 5. Lapte de capra, IgE specific 6. Lapte de vaca, IgE specific	472 lei	<b>378 lei (discount 19,92%)</b>
Panel alergeni – componente alergice gluten	1. Gluten, IgE specific 2. Grau, IgE specific 3. Grau (alergen recombinat: rTri a14) 4. Omega 5-gliadin (alergen recombinat: rTri a 19)	350 lei	<b>280 lei (discount 20%)</b>

- (3) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa solicite efectuarea testului sau a unuia dintre panelurile de analize mentionate la alin. (2) de mai sus in unul dintre Centrele de recoltare participante in perioada 15.06.2024 – 31.08.2024. Pretul promotional al testului si al panelurilor de analize mentionate la alin. (2) de mai sus disponibile in cadrul Campaniei este aplicabil si in cazul in care, anterior prezentarii in unul dintre Centrele de recoltare participante, aceste paneluri si/sau testul sunt comandate si platite de catre Participanti in perioada 15.06.2024 – 31.08.2024 prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/> si a prevederilor prezentului Regulament.
- (4) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, nu este necesara prezentarea de catre Participanti a unei trimiteri de la medic. Cu toate acestea, avand in vedere specificul testului si al panelurilor de teste incluse in cadrul prezentei Campanii, se recomanda ca Participantul sa consulte parerea unui medic specialist avizat inainte de a achizitiona aceste teste.

## SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Romania, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul privind protectia datelor**").
- (2) In desfasurarea prezentei Campanii, Synevo Romania nu prelucreaza date cu caracter personal suplimentare in afara de datele necesare achizitionarii serviciului si datele necesare prestarii serviciilor solicitate de catre dumneavoastra, in masura in care achizitionati unul dintre profilele mentionate in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare achizitionarii si prestarii serviciilor solicitate) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciilor solicitate, va rugam sa consultati nota de informare aferenta, existenta pe formularul de furnizare date primit in receptia Synevo Romania, cat si online la adresa <https://www.synevo.ro/politica-de-confidentialitate/>.
- (3) Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Synevo Romania, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campania organizata de Synevo Romania. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la persoana vizata.

- (4) Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeuri:
- a) in vederea executarii contractului incheiat cu Synevo Romania prin acceptarea regulilor de desfasurare a Campaniei, ca urmare a beneficiarii de Campania organizata de Synevo Romania, in scopul verificarii indeplinirii conditiilor necesare pentru a beneficia de Campanie;
  - b) obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Synevo Romania are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor efectuate in desfasurarea Campaniei.
- (5) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Synevo Romania si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul Regulament. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.

(6) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Synevo Romania va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Synevo Romania si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Synevo Romania pe durata de timp prevazuta in procedurile interne Synevo Romania si/ sau vor fi distruse.

(7) Drepturi

In relatia cu Synevo Romania beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

(8) Cum va puteti exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Synevo Romania, la adresa de e-mail: [datepersonale@synevo.ro](mailto:datepersonale@synevo.ro) sau cu o cerere la urmatoarea adresa: Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 Bucuresti.

(9) **Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.**

## **SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII**

- (1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

(2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:

- a) solicitarea efectuării panelurilor de analize fără a consulta părerea unui medic specialist avizat (pentru detalii, Participanții se pot consulta cu medicul și pot accesa paginile de pe website-ul Organizatorului corespunzătoare fiecărui panel de analize);
- b) neluarea la cunoștință de către Participant a modificărilor aduse Regulamentului, atât timp cât aceste modificări sunt comunicate în modalitățile prevăzute de prezentul Regulament.

## **SECȚIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORȚA MAJORA**

- (1) Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.
- (2) Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.
- (3) Campania mai poate înceta oricând înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice o astfel de situație, cu respectarea prevederilor de mai sus.

## **SECȚIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII**

- (1) Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București, potrivit legii române.
- (2) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicată la secțiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa [marketing@synevo.ro](mailto:marketing@synevo.ro).

## **SECȚIUNEA 10. ALTE CLAUZE**

- (1) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.
- (2) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și / sau completa oricând termenii și condițiile prezentei Campanii, precum și dreptul de a suspenda, intrerupe și/sau prelungi oricând desfășurarea Campaniei, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștința publicului prin modalitățile reglementate de secțiunea 3, alin. (2) din Regulament.
- (3) În cazul în care Organizatorul derulează în același timp campanii promotionale distincte în cadrul cărora se acordă reduceri pentru același tip de test/ teste și în aceleași condiții, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmând să beneficieze de reducerea prevăzută de campania promotională de care pacientul alege să beneficieze. De asemenea, în măsura în care, pentru același tip de test/paneluri de teste care fac obiectul prezentei Campanii, pacientul ar putea beneficia de reduceri în baza unor parteneriate/contracte încheiate de Organizator cu partenerii săi contractuali, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmând să opteze pentru reducerea de care dorește să beneficieze.